



AKCINĖ BENDROVĖ „ŠIAULIŲ ENERGIJA“

Kodas 245358580 Pramonės g.10 LT-78502, Šiauliai Tel.(8 41) 59 12 00 Faks. (8 41) 54 03 07
Atsiskaitomoji sąskaita LT35718000003467599 AB Šiaulių bankas Banko kodas 71800
El. paštas info@senergija.lt ; www.senergija.lt PVM kodas LT-453585811

Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų
asociacijos „Visuomeninės iniciatyvos“
pirmininkui Vytautui Kabailai
vytautas.kabaila@gmail.com

2020-06-03 Nr. SD-973
į 2020-05-20 Nr. 18 SE

DĖL ĮMOKŲ PAGAL AB „ŠIAULIŲ ENERGIJA“ VARTOTOJAMS PATEIKTAS MOKĖJIMO SĄSKAITAS PRIĖMIMO IR ADMINISTRAVIMO AKCINĖS BENDROVĖS „LIETUVOS PAŠTAS“ TINKLE

AB „Šiaulių energija“ (toliau – Bendrovė) atsako į Jūsų 2020-05-20 prašyme Nr. 18 SE pateiktus klausimus:

1. Iki 2019 m. gegužės 31 d. AB „Lietuvos paštas“ įmokas pagal Bendrovės vartotojams pateiktas sąskaitas priėmė ir administravo, vadovaudamasi 2017 m. balandžio 24 d. Bendrovės ir AB „Lietuvos paštas“ pasirašyta Įmokų priėmimo pagal vartotojų pateiktas mokėjimo sąskaitas tiekėjo įmokų surinkimo vietose bei informacijos surinkimo ir duomenų administravimo paslaugos teikimo sutartimi Nr. 2017-62 (toliau – Sutartis Nr. 2017-62). Joje buvo nustatyta, kad Bendrovei vienos įmokos priėmimo ir administravimo kaina yra 0,30 Eur (be PVM). Sutartyje Nr. 2017-62 buvo nustatyta sąlyga, kad AB „Lietuvos paštas“ negali imti mokesčio už įmokos priėmimą iš vartotojo.

2. 2019 m. balandžio 23 d. baigėsi Sutarties Nr. 2017-62, sudarytos su AB „Lietuvos paštas“, galiojimo terminas. Sutartyje Nr. 2017-62 buvo numatyta galimybė ją pratęsti dar vieną kartą 12 mėnesių laikotarpiui, todėl 2019 m. balandžio 1 d. Bendrovė el. paštu išsiuntė pasiūlymą AB „Lietuvos paštas“ pratęsti sutartį dar 12 mėnesių. 2019 m. balandžio 4 d. el. paštu buvo gautas AB „Lietuvos paštas“ pranešimas, kad AB „Lietuvos paštas“ nepasinaudos galimybe pratęsti Sutartį Nr. 2017-62. Siekiant užtikrinti vartotojų interesus, sutartį su AB „Lietuvos paštas“, kol bus informuoti vartotojai apie šios sutarties pabaigą ir jiems bus suteiktas laikotarpis naujos įmokų surinkimo vietos pasirinkimui, abiejų šalių sutikimu sutarta pratęsti iki 2019 m. gegužės 31 d. Pasibaigus Sutarties Nr. 2017-62 galiojimui, nuo 2019 m. birželio 1 d. vartotojai neteko galimybės AB „Lietuvos pašto“ skyriuose sumokėti mokesčių už AB „Šiaulių energija“ teikiamas paslaugas.

3. Nuo 2020 m. gegužės 8 d. AB „Lietuvos paštas“ įmokas pagal Bendrovės vartotojams pateiktas sąskaitas priima ir administruoja, vadovaudamasis 2020 m. gegužės 8 d. Bendrovės ir AB „Lietuvos paštas“ pasirašyta paslaugų pirkimo-pardavimo sutartimi Nr. 2020-80 (toliau – Sutartis Nr. 2020-80). Joje yra nustatyta, kad Bendrovei vienos įmokos priėmimo ir administravimo kaina yra 0,10 Eur (su PVM). Sutartyje Nr. 2020-80 nebėra draudimo akcinei bendrovei Lietuvos paštas taikyti mokesčių vartotojui už įmokos priėmimą. Bendrovės iniciatyva, Sutartyje Nr. 2020-80 yra įtvirtinta nuostata, kad visa įmokos priėmimo kaina taikoma Bendrovei ir vartotojui kartu negali viršyti 0,40 Eur (be PVM).

Bendrovė 2020 m. balandžio mėnesį, besibaigiant įmokų priėmimo tiekėjo įmokų priėmimo vietose, duomenų surinkimo ir jų administravimo sutartims su visais šios paslaugos tiekėjais, organizavo naują šios paslaugos pirkimą. Pažymėtina, kad vis didesnė vartotojų dalis renkasi sąskaitas apmokėti internetu, dažniausiai interneto banku, kur Bendrovė niekada negalėjo įtakoti vartotojų įmokas priimančios įstaigos nustatyto mokesčio vartotojui taikymo tvarkos. Šiuo metu sąskaitas internetu apmoka apie 40 procentų vartotojų, todėl, vadovaujantis sąžiningumo kriterijumi, Bendrovė priėmė sprendimą nebedrausti nė vienai įmokas priimančiai įstaigai, su kuriomis Bendrovė yra sudariusi įmokų priėmimo sutartis, taikyti vartotojui įmokos priėmimo mokesčių. Bendrovė, siekdama užtikrinti vartotojams kuo platesnę įmokų priėmimo vietų tinklą, galimybę sąskaitas apmokėti savo interneto banke, yra sudariusi įmokų priėmimo sutartis, su visomis, šiuo metu Bendrovei žinomomis, įmokas priimančiomis įstaigomis. Esant šiai situacijai tik

virtotojas priims sau naudingiausią sprendimą – pasirinkti jam priimtinausią ir pigiausią sąskaitos apmokėjimo būdą ir vietą.

Bendrovė tikisi, kad pateikdama atsakymus į Jūsų klausimus ir nurodžiusi sprendimų priėmimo aplinkybes, pateikė išsamią informaciją.

Pardavimų direktorius



Arvydas Murza

ORIGINALAS NEBUS SIUNČIAMAS

Dalia Pliūrienė (8 41) 591 220

Kristina Šmidtienė (8 41) 591 225